

Aspects de la réglementation du E-commerce

Formation mixte

7 à 14 heures (1 à 2 jours)

Accessible

Prix : 750 € HT

Programme de la formation

Cette formation vous permet de faire le point sur le cadre juridique applicable en matière de e-commerce.

Objectifs de la formation

Maitriser les fondamentaux juridiques du e-commerce pour sécuriser son activité
Développer les compétences nécessaires pour gérer les aspects juridiques quotidiens de son e-commerce
Être informé des évolutions réglementaires et juridiques

Public concerné

Tous public

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée.

Contenu

1. Introduction au e-commerce et à sa réglementation

- Définition du numérique et de son champ d'application dans le contexte du e-commerce.
- Les acteurs du e-commerce et leurs rôles respectifs.
- Panorama des principales réglementations applicables au e-commerce

2. La protection des données et de la vie privée

- Les principes fondamentaux de la protection des données personnelles (RGPD).
- Les obligations légales des e-commerçants en matière de collecte et de traitement des données personnelles.
- La gestion des cookies.

3. Les noms de domaine et les conflits entre les noms de domaine

- Nom de domaine et Nom commercial
- Signe distinctif
- La disponibilité du nom de domaine

4. Les contrats électroniques

- La formation du contrat électronique : offre, acceptation, signature électronique.
- Les obligations légales applicables aux contrats électroniques.

- Les mentions obligatoires à inclure dans les CGV et les conditions de vente.
- La preuve de la transaction et la conservation des documents électroniques.

5. La vente en ligne

- Les droits et obligations des e-commerçants vis-à-vis des consommateurs.
- Le droit de rétractation et les conditions de son application.
- Les garanties légales applicables aux produits vendus en ligne.
- Les obligations en matière d'information et de publicité.

La formation peut être prise en charge par votre OPCO. La société DIVALEX CONSEILS vous fournira l'ensemble des documents nécessaire à la prise en charge.

L'équipe pédagogique

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur expert dans son domaine, désigné par l'organisme de formation

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

Questionnaires et/ou QUIZZ en début et en fin de formation.

Ressources pédagogiques et techniques

Livrable transmis aux participants

Connexion WIFI

Alternance d'apports théoriques, de mise en situation, de jeux pédagogiques dans une logique de learning by doing.

Lieu

18 rue de Monswiller à Saverne

Capacité d'accueil

1 à 5

Accessibilité

En cas de besoins particuliers (situation de handicap, mobilité, restauration...), merci d'en informer DIVALEX CONSEILS dans les meilleurs délais et au plus tard 7 jours avant le début de la formation